BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024-2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : GIORDANO Gaël	N° candidat :
Centre de formation : AFTEC CAEN	Option : X SISR ☐ SLAM

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Projet RPG Player		X		X	X	X	
Creation d'un portfolio HTML / CSS		X		X			X
Creation d'un active directory		X			X	X	X
Installation d'un hyperviseur et d'un outil de gestion de parc et ticket		X			X	X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Collecter, suivre et orienter des demandes (Traitement d'un ticket complet via l'outil GLPI)		X	X		X	X	X
Inventaire du parc informatique		X					
Création d'un compte pour un agent dans un service		X	X			X	
Déploiement d'un service informatique pour nouvel arrivant		X	X			X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Connecter des sites distant au réseau pricipale via VPN (en cours de réalisation)			X		X	X	